



سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول  
گرایش استراتژی، کارشناسی (MBA) مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۳۱۸۲۲۰ -، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار،  
گرایش کار آفرینی (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) ارشد-مدیریت کسب و کار  
(MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار،  
گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی، کارشناسی ارشد-مدیریت (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار  
گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۳۱۸۴۷۰ (MBA) کسب و کار

۱- تعریف مدیریت منابع انسانی به وسیله استوری که بر مجموعه ای از خط مشی ها تاکید دارد، هم اکنون به عنوان کدامیک از گزینه های زیر شناخته می شوند؟

۰۱. مدیریت تعهدبالا یا سیستم های کاری با عملکرد بالا  
۰۲. باورها و فرضیات  
۰۳. کیفیت های راهبردی  
۰۴. نقش حیاتی مدیران

۲- نظریه گست (۱۹۸۷) مدیریت منابع انسانی را دارای چهاربعد کلیدی می داند. آنها کدامیک از گزینه های زیر است؟

۰۱. باورها - فرضیات - کیفیت های راهبردی - اهرم های کلیدی  
۰۲. تعهد - انعطاف پذیری - کیفیت - یکپارچگی  
۰۳. تعهد - انعطاف پذیری - باورها - فرضیات  
۰۴. باورها - فرضیات - کیفیت - یکپارچگی

۳- با توجه به تحقیق انجام گرفته از نظر افراد حرفه ای در منابع انسانی، مهمترین مسائلی که باید در آینده مورد توجه قرار گیرند کدامیک از گزینه های زیر هستند؟

۰۱. شناسایی رهبران - فهم درست از کسب و کار  
۰۲. کنترل هزینه ها و تاکید به ارزشها  
۰۳. طراحی دوباره سازمانی - جذب رهبران جدید - تمرکز روی مشتری  
۰۴. طراحی دوباره سازمانی - کنترل هزینه های منابع انسانی

۴- اهمیت نسبی اثربخشی کدامیک از شایستگی های کلیدی افراد حرفه ای در منابع انسانی بیشتر است؟

۰۱. فهم درست از کسب و کار  
۰۲. دانش درباره برنامه های منابع انسانی  
۰۳. توانایی مدیریت فرهنگی  
۰۴. شایستگی فردی

۵- با توجه به آنچه از دیدگاه افراد اجرایی در منابع انسانی پنداشته می شود، کدامیک از گزینه های زیر در پیاده سازی مدیریت منابع انسانی یک فرآیند پایان نیافته است؟

۰۱. پیشرفت  
۰۲. ارزیابی  
۰۳. توسعه  
۰۴. اعطاء پاداش و مشارکت کارکنان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۲۰ - کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۰

۶- مدیریت استراتژیک منابع انسانی به عنوان کدامیک از گزینه های زیر، عبارت است از فرآیند ایجاد ارتباط بین اقدامات منابع انسانی با استراتژی رقابتی سازمان.

۱. نتیجه

۲. فرآیند

۳. سیستم های سازمانی

۴. مزیت های پایدار رقابتی

۷- مدیریت استراتژیک منابع انسانی، هماهنگ کننده میان استراتژی تجاری و استراتژی منابع انسانی به کدامیک از نقش های زیر دلالت دارد؟

۱. شریک استراتژیک

۲. عامل تغییر

۳. کارشناس اداری

۴. محبوبیت نزد کارکنان

۸- کدامیک از استراتژی ها به صورت ، مهارت ها، دانش، خودانگاره، صفات و انگیزش طبقه بندی می شوند؟

۱. استراتژی های عملکرد

۲. استراتژی های توانایی

۳. استراتژی های نتایج

۴. استراتژی عصر حاضر

۹- کدامیک از الگوهای تدوین استراتژی منابع انسانی بر این باور است که استراتژی منابع انسانی در اصل بر پایه تعیین هدف ها یا نقاط مرجعی قرار دارد که تصمیم گیرندگان سیستم در نظر می گیرند؟

۱. الگوهای عقلایی

۲. الگوهای طبیعی

۳. الگوهای همه جانبه

۴. الگوی آلن یلسی

۱۰- کدامیک از استراتژی های زیر برای مشاغل ساده، تکراری و استاندارد پذیر مناسب است که نیروی کار مورد نیاز برای آنها به میزان کافی در بازار کار بیرون از شرکت موجود است و ضرورتی نیز برای پرورش و نگهداری این کارکنان وجود ندارد؟

۱. پیمانکارانه

۲. متعهدانه

۳. پدران

۴. ثانویه

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر علت عمده تحولات نوآوری تکنولوژیکی محسوب می شود؟

۱. دستیابی به عملکرد بهتر به معنای سرعت بیشتر ، ضریب اطمینان بالاتر، ظرفیت و کارایی بالاتر و صرفه جویی بیشتر

۲. تلاش برای قبول مسئولیت بیشتر در قبال کارکنان

۳. تدوین سیاست های سازمانی

۴. تاکید بر ارتباطات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۲۰ - کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۰

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر، موجود در سرمایه انسانی، سازمان ها را قادر می کند شایستگی ممتاز خود را افزایش دهند و فرصت های نوآوری را کشف کنند؟

- ۰۱ آموزش      ۰۲ مشارکت کارکنان      ۰۳ دانش      ۰۴ بهره وری

۱۳- منابع انسانی نوین به کدامیک از گزینه های زیر نیاز دارد تا به کمک آن دستور کار جدید خلق ارزش خود را در کسب و کار اجرا کند؟

- ۰۱ جامعه نوظهور منابع انسانی      ۰۲ قابلیت های سازمانی  
۰۳ شایستگی های فنی      ۰۴ شایستگی های بین فردی

۱۴- در کدامیک از قلمرو شایستگی مدل مقطع پنجم شایستگی های منابع انسانی به این مورد تاکید می شود که "متولیان منابع انسانی به عنوان عملگرای فرهنگ، فرهنگ گذشته را ارج می نهند و نیز به شکل گیری فرهنگی نو یاری می رسانند"؟

- ۰۱ عملگرای معتبر      ۰۲ عامل فرهنگ و تغییر      ۰۳ معمار استراتژی      ۰۴ مجری عملیاتی

۱۵- در مدل مقطع پنجم شایستگی منابع انسانی کدامیک از متولیان منابع انسانی باید مطمئن شوند که افراد مناسب با مهارت های مناسب در شغل های مناسب، در حال و آینده قرار گرفته اند؟

- ۰۱ هم پیمان کسب و کار      ۰۲ مدیر استعداد/طراح سازمان  
۰۳ معمار استراتژی      ۰۴ مجری عملیاتی

۱۶- کدامیک از روشهای شناسایی شایستگی شغلی شناخت ما را از حوزه هایی از قبیل، نیازهای کسب و کار و اثرات نتایج پروژه بر برآورده شدن نیازهای سازمانی، خروجی های کاری، فعالیت ها، وظایف و شایستگی های غیر وظیفه ای مورد نیاز برای عملکرد موفق کار افزایش می دهد؟

- ۰۱ روش منابع شایستگی      ۰۲ روش ارزیابی شایستگی شغل  
۰۳ روش تعدیل یافته فرآیند تحلیل شغل      ۰۴ منابع و تجربه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۲۰ - کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۰

۱۷- گام اول در اجرای مدیریت منابع انسانی شایسته محور کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. شناسایی اهداف کسب و کار سازمانی و نیازهای مشتری منابع انسانی
۲. کنکاش و پایش محیط و شناسایی بخش اصلی مورد توجه مشتری منابع انسانی
۳. پیوند اهداف کسب و کار سازمانی با نیازهای مشتری منابع انسانی و تعریف اهداف پروژه
۴. توسعه یک طرح مدیریت پروژه به منظور هدایت اجرای بلند مدت

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر گام اول برای برنامه ریزی منابع انسانی شایسته محور می باشد؟

۱. جلسه با مدیریت ارشد
۲. ایجاد طرح توسعه سیستم
۳. شناسایی وظایف و فعالیت های کاری
۴. شناسایی شایستگی

۱۹- اولین گام فرایند استخدام و انتخاب مبتنی بر شایستگی کدام است ؟

۱. تکمیل مستندات شغل یا موقعیت شغلی
۲. شناسایی نیازهای منابع انسانی و استخدام شغلی
۳. شناسایی منابع استخدام
۴. بررسی متقاضیان

۲۰- کدام گزینه از مدل های آموزش مبتنی بر شایستگی نمی باشد ؟

۱. بازسازی مدل طراحی سیستم آموزشی (آی.اس.سی)
۲. آموزش برای ایجاد شایستگی های منطبق با مدل شایستگی عملکرد نمونه و الگو در فرد
۳. ایجاد شایستگی فردی در بستر کار تیمی
۴. ایجاد انگیزه در کارکنان با استفاده از غنی سازی شغل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۲۰ - کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مدیریت کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۰

۲۱- دلایل بخصوصی که توجیه می نماید مدیریت باید برنامه ریزی نظام مند نیروی انسانی را دنبال کند، کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. برنامه ریزی به منظور تامین نیازهای مهارتی، برنامه ریزی نیروی انسانی و قوانین
۲. قوانین مالیاتی، قوانین موثر بر سن بازنشستگی
۳. نیازهای آینده کارکنان، وفق دادن با تغییرات، برنامه ریزی استراتژیک
۴. قوانینی که رفتارهای مدیریتی مشخصی را منع می کند- انطباق با تغییرات

۲۲- در کدام مرحله مدیریت استعداد، عملکرد نیروی کار باید مدیریت شود تا سازمان اطمینان یابد در مسیری است که نیروی انسانی آن بیشترین بهره وری را دارد؟

۱. جذب استعدادها
۲. همسوسازی و نگهداشت استعدادها
۳. توسعه استعدادها
۴. کارمندیابی

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر از مزایای تامین نیرو از داخل محسوب می شوند؟

۱. فکرو خون تازه در سازمان جاری می شود.
۲. هزینه آموزش نیروهای حرفه ای ارزان تر است.
۳. حفظ روحیه کارکنان و تشخیص بهتر توانایی ها
۴. ممکن است فرد انتخاب شده متناسب با خواسته شغلی نباشد.

۲۴- به اعتقاد کدامیک از نظریه ها، اندیشه های انسان از ادراکات کلی معنی دار تشکیل می یابند، نه از مجموعه هایی از تصاویر ذهنی جزئی که از راه تداعی به یکدیگر مرتبط می شوند؟

۱. نظریه یادگیری کلاسیک (رفتاری)
۲. نظریه یادگیری اجتماعی
۳. روشهای شبیه سازی
۴. نظریه یادگیری شناختی (گشتالت)

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر از اهداف فعالیت مسیر پیشرفت شغلی محسوب می شود؟

۱. تغییر رفتار
۲. سنجش میزان یادگیری
۳. ارزیابی واکنش و عکس العمل کارآموزان
۴. کاهش ناکارآمدی ناشی از ابهام هدف و انگیزش پایین

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین الملل)، کارشناسی ارشد-مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی ۱۲۱۸۲۲۰ - کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، کارشناسی ارشد-مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات ۱۲۱۸۴۷۰

۲۶- در مورد مقایسه مسیر پیشرفت شغلی سنتی و مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار کدام گزینه درست است؟

۱. حرکت در سطوح سازمانی در مسیر پیشرفت شغلی سنتی عمودی است.
۲. مسئولیت در مسیر پیشرفت شغلی سنتی بر عهده فرد است.
۳. هدف در مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار ارتقا - افزایش حقوق است.
۴. یادگیری در مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار چگونگی انجام کار است.

۲۷- کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد، اطلاعات عمل گرایانه تری را فراهم ساخته و شاید برای اهداف توسعه بتوان گفت بهترین اطلاعات را از سایر روش ها ارائه می کند؟

۱. روش های ارزیابی ویژگیها
۲. روش های ارزیابی رفتارها
۳. روش های ارزیابی نتایج
۴. روش مقیاس استاندارد ترکیبی

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر از معایب روشهای ارزیابی نتایج به شمار می رود؟

۱. پتانسیل بالایی برای بروز خطاهای ارزیابی دارند.
۲. برای تخصیص پاداش نامناسبند.
۳. توسعه آن می تواند هزینه بر باشد.
۴. ممکن است از معیارهای کنترل کننده استفاده کنند.

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر در پی رتبه بندی تمامی شغل ها به صورت سلسله مراتبی در سازمان است که ارزش نسبی هر شغل را منعکس می کند؟

۱. ارزیابی شغل
۲. مدیریت جبران خدمات
۳. طراحی ساختار پرداخت
۴. مدیریت پاداش

۳۰- کدام مورد از اهداف پرداخت پاداش بر اساس عملکرد تیمی نمی باشد؟

۱. شناسایی دستاوردهای تیم و اختصاص پاداش به آن
۲. آشکار و روشن کردن هدفی که از تیم ها انتظار می رود به آن دست یابند.
۳. دادن این پیام به کارکنان که یکی از ارزش های اساسی سازمان، کار تیمی اثر بخش است.
۴. بالاتر بردن عملکرد کمی تولید در مقایسه با رقبای دیگر

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	