

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی) ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار گرایش فناوری ۱۲۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۵۷

۱- در مباحث مدیریت منابع انسانی مدرن، کدام فعالیت‌ها وارد شده است؟

- ۰۱ روابط سازمانی      ۰۲ حقوق و دستمزد      ۰۳ کارمندیابی      ۰۴ جانشین پروری

۲- اصطلاح «مدیریت منابع انسانی و اداره کارکنان» از چه زمانی مطرح گردیده است؟

- ۰۱ از دهه ۱۹۲۰ به بعد      ۰۲ از دهه ۱۹۳۰ به بعد      ۰۳ از دهه ۱۹۶۰ به بعد      ۰۴ از دهه ۱۹۷۰ به بعد

۳- طبق تحقیقات پیمایشی انجام شده در خصوص تنش کاری، کدام گزینه صحیح است؟

- ۰۱ تقریباً یک سوم از کارکنان بخش دولتی از تنش کاری شکایت کرده اند، در حالی که بیش از نیمی از کارکنان بخش خصوصی از تنش کاری شکایت کرده اند.  
 ۰۲ تقریباً یک سوم از کارکنان بخش خصوصی از تنش کاری شکایت کرده اند، در حالی که بیش از نیمی از کارکنان بخش دولتی از تنش کاری شکایت کرده اند.  
 ۰۳ تقریباً دو سوم از کارکنان بخش دولتی از تنش کاری شکایت کرده اند، در حالی که کمتر از نیمی از کارکنان بخش خصوصی از تنش کاری شکایت کرده اند.  
 ۰۴ تقریباً دو سوم از کارکنان بخش خصوصی از تنش کاری شکایت کرده اند، در حالی که کمتر از نیمی از کارکنان بخش دولتی از تنش کاری شکایت کرده اند.

۴- از نظر گست (۱۹۸۷)، چهار بُعد کلیدی مدیریت منابع انسانی کدامند؟

- ۰۱ تعهد، انعطاف پذیری، کیفیت، یکپارچگی      ۰۲ تعهد، انعطاف پذیری، کیفیت، راهبرد  
 ۰۳ رضایتمندی، انعطاف پذیری، کیفیت، یکپارچگی      ۰۴ رضایتمندی، انعطاف پذیری، کیفیت، راهبرد

۵- منظور پیتر دراگر از تعبیر «سطل زباله» برای واحد منابع انسانی چیست؟

- ۰۱ جایی که فقط کارکنانی بی کفایت در آن مشغول به کار هستند.  
 ۰۲ یک مخزن برای وظایفی که در واحد سازمانی دیگری جای نمی گیرند.  
 ۰۳ محلی برای نگه داری کارکنان که در هیچ جای سازمان جایی ندارند.  
 ۰۴ واحدی برای انجام وظایفی که بر عملکرد سازمان تأثیر منفی دارند.

۶- کدام سطح از استراتژی بر روی یک محصول - بازار خاص متمرکز شده است؟

- ۰۱ استراتژی شرکت      ۰۲ استراتژی کسب و کار      ۰۳ استراتژی بخشی      ۰۴ استراتژی کارکردی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین‌المللی) ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار گرایش فناوری ۱۲۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۵۷

۷- دو استراتژی که در خصوص مدیریت منابع انسانی باید مورد توجه قرار گیرند، کدامند؟

۱. استراتژی کلان شرکت، استراتژی تجاری واحدها  
 ۰۲. استراتژی رقابتی کسب و کار، استراتژی منابع انسانی  
 ۳. استراتژی کلان شرکت، استراتژی منابع انسانی  
 ۰۴. استراتژی رقابتی کسب و کار، استراتژی تجاری واحدها

۸- کدام نقش منابع انسانی به عنوان یک شریک تجاری، به مدیریت زیرساخت‌های شرکت و مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی مربوط می‌شود؟

۱. محبوبیت نزد کارکنان  
 ۰۲. عامل تغییر  
 ۰۳. کارشناس اداری  
 ۰۴. شریک استراتژیک

۹- محور مفهوم مدیریت استراتژیک منابع انسانی چیست؟

۱. تفکر استراتژیک  
 ۰۲. مدل سازگارکننده  
 ۳. شراکت استراتژیک  
 ۰۴. مدل ذینفعان چندگانه

۱۰- در کدام دسته از استراتژی‌های منابع انسانی، چگونگی تبدیل استراتژی‌های منابع انسانی به فعالیت‌های منابع انسانی مطرح می‌شود؟

۱. استراتژی‌های عملکردی  
 ۰۲. استراتژی‌های توانایی  
 ۰۳. استراتژی‌های نتایج  
 ۰۴. استراتژی‌های آتی

۱۱- برای مشاغل ساده، تکراری و استانداردپذیر که نیروی کار مورد نیاز برای آنها به میزان کافی در بازار کار بیرون از شرکت موجود است، کدام استراتژی منابع انسانی مناسب است؟

۱. استراتژی پیمانکارانه  
 ۰۲. استراتژی متعهدانه  
 ۰۳. استراتژی پدران  
 ۰۴. استراتژی ثانویه

۱۲- کدام استراتژی حاصل ترکیب استراتژی تمایز و بازار کار داخل است؟

۱. استراتژی نیروی کار قراردادی  
 ۰۲. استراتژی پیمانکارانه  
 ۳. استراتژی متخصص متعهد  
 ۰۴. استراتژی سرباز فداکار

۱۳- منظور از «نتیجه تلاقی یک ایده جدید با فرصتی مناسب در بازارهای تجاری»، چیست؟

۱. اختراع  
 ۰۲. نوآوری (تکنولوژیکی)  
 ۰۳. فن‌آوری  
 ۰۴. کارآفرینی

۱۴- کدام نوآوری تنها از طریق «تحقیق و توسعه» به دست می‌آید؟

۱. نوآوری جهشی  
 ۰۲. نوآوری تدریجی  
 ۰۳. نوآوری تکنولوژیکی  
 ۰۴. نظام فناوری



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی) ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار گرایش فناوری ۱۲۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۵۷

۱۵- از نظر اولریش، منابع انسانی الکترونیک شامل فعالیت‌های مختلفی که در قالب یک ماتریس دو بُعدی ارائه می‌شود. این دو بُعد کدامند؟

۱. ۱) تراکنش‌ها و تعاملات منابع انسانی، ۲) تغییر و دگرگونی
۱. ۲) فناوری اطلاعات، ۲) تغییر و دگرگونی منابع انسانی
۱. ۳) فناوری تکنولوژیکی، ۲) کارکنان فضای مجازی
۱. ۴) کسب و کار الکترونیک، ۲) منابع انسانی متحرک و موقت

۱۶- کدام مفهوم، به دانش، مهارت‌ها و رفتاری برمی‌گردد که افراد در خلال انجام کار از خود نشان می‌دهند؟

۱. قابلیت‌ها
۲. شایستگی‌ها
۳. استعدادها
۴. توانایی‌ها

۱۷- کدام مفهوم، غالباً مهارت‌های سخت نامیده می‌شوند؟

۱. شایستگی‌های فنی یا کسب‌وکار
۲. شایستگی‌های فنی یا وظیفه‌ای
۳. شایستگی‌های بین فردی یا رهبری
۴. شایستگی‌های سازمانی

۱۸- کدام قلمرو شایستگی را «منابع انسانی صاحب‌نظر» هم می‌نامند؟

۱. مدیر استعداد/طراح سازمان
۲. معمار استراتژی
۳. مجری عملیاتی
۴. عملگرای معتبر

۱۹- شایستگی‌ها را می‌توان با استفاده کدام دسته از شاخص‌ها سنجید؟

۱. نگرشی
۲. احساسی
۳. رفتاری
۴. ارزشی

۲۰- در کدام حوزه از فرآیند مدیریت استعدادها، کارکنان به یک مسیر توسعه شغلی قابل لمس و شفاف نیاز دارند؟

۱. جذب استعدادها
۲. همسوسازی استعدادها
۳. نگهداشت استعدادها
۴. توسعه استعدادها

۲۱- منظور از «عملیات کاوش و پژوهش در منابع انسانی و کشف افراد شایسته و با استعداد و ترغیب و تشویق و دعوت آنها به قبول شغل در سازمان» چیست؟

۱. استعدادیابی
۲. کارمندیابی
۳. مدیریت منابع انسانی شایسته محور
۴. مدیریت منابع انسانی شغل محور

۲۲- در رویکرد مبتنی بر شایستگی، معیار انتخاب چگونه است؟

۱. ذهنی و قضاوتی
۲. عینی و ملموس
۳. ادراکی و استنباطی
۴. تجویزی و دستوری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی) ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار گرایش فناوری ۱۲۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۵۷

۲۳- کدام گزینه نشانگر معایب تأمین نیرو از داخل سازمان می‌باشد؟

۱. تضعیف روحیه کارکنان موجود
۲. هزینه انتخاب و استخدام افزایش می‌یابد.
۳. هزینه آموزشی بالاست
۴. انگیزاننده برای عملکرد خوب

۲۴- تعریف یادگیری چیست؟

۱. فرآیند ایجاد تغییر نسبتاً پایدار در نگرش یا توان رفتاری که حاصل شناخت است.
۲. فرآیند ایجاد تغییر نسبتاً پایدار در نگرش یا ادراکات ذهنی که حاصل تجربه است.
۳. فرآیند ایجاد تغییر نسبتاً پایدار در رفتار یا توان رفتاری که حاصل تجربه است.
۴. فرآیند ایجاد تغییر نسبتاً پایدار در رفتار یا توان رفتاری که حاصل شناخت است.

۲۵- کدام نظریه یادگیری، هم جنبه رفتاری دارد و هم جنبه شناختی؟

۱. نظریه یادگیری کلاسیک
۲. نظریه یادگیری اجتماعی
۳. نظریه یادگیری گشتالت
۴. نظریه یادگیری ادراکی

۲۶- از نظر سرت گوز، مراحل یک نظام آموزشی کدامند؟

۱. سنجش نیازها، اجرا، ارزشیابی
۲. تعیین اهداف، سنجش نیازها، اجرا، کنترل
۳. سنجش نیازها، طراحی محتوا، برگزاری، بازخورد
۴. تدوین اهداف، طراحی دوره، اجرا و کنترل

۲۷- پیشرفته روش ارزشیابی آموزش کدام گزینه است؟

۱. روش پیش آزمون و پس آزمون
۲. روش آزمون عملکرد قبل و بعد از آموزش
۳. روش شبیه سازی
۴. روش تجربی کنترل گروهی

۲۸- در کدام مرحله از مراحل مسیر شغلی، موقعیت‌های شغلی فرد متوقف می‌شود؟

۱. مرحله استقرار
۲. مرحله پیشرفت
۳. مرحله خروج
۴. مرحله نگهداری

۲۹- کدام مدل مسیر پیشرفت شغلی به مفهوم این است که فرد در خلال سالیان کاری خود بنا به انتخاب یا اجبار بین مرزهای مختلف یک سازمان بین واحدهای مختلف یک سازمان یا میان سازمانهای مختلف جابجا می‌شود؟

۱. مدل مسیر پیشرفت شغلی بدون مرز
۲. مدل مسیر پیشرفت شغلی ناپایدار
۳. مدل مسیر پیشرفت شغلی گردشی
۴. مدل مسیر پیشرفت شغلی مادام‌العمر



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۱۰۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی (بازاریابی)، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی) ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار گرایش فناوری ۱۲۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۵۷

۳۰- افرادی که گرایش به تحلیل و حل مسایل سخت و مشکل، تحت تأثیر قرار دادن دیگران و به کارگیری قدرت دارند، کدام مسیر شغلی انتخاب می نمایند؟

۰۲. خلاقیت/کارآفرینی

۰۱. شایستگی کارکردن افنی

۰۴. چالشهای محیطی

۰۳. شایستگی مدیریتی

پاسخنامه درس : مدیریت منابع انسانی

نیم سال دوم سال تحصیلی ۹۷-۹۶

تاریخ برگزاری: ۹۷/۴/۴ ساعت ۱۰:۳۰

پاسخ صحیح	شماره سؤال	پاسخ صحیح	شماره سؤال
ب	۱۶	د	۱
ج	۱۷	د	۲
د	۱۸	ج	۳
ج	۱۹	الف	۴
د	۲۰	ب	۵
ب	۲۱	د	۶
ب	۲۲	ب	۷
ج	۲۳	ج	۸
ج	۲۴	ب	۹
ب	۲۵	ج	۱۰
الف	۲۶	د	۱۱
د	۲۷	ج	۱۲
د	۲۸	ب	۱۳
الف	۲۹	الف	۱۴
ج	۳۰	الف	۱۵
تهیه و تنظیم : مهدی آئین پرست			