

نمده سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۱۲۰ تشریحی: ۰  
سری سوال: یک

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی - مدیریت عالی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت گرایش (MBA) گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار (MBA) بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار گرایش مالی، مدیریت کسب (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، مدیریت کسب و کار (MBA) بازاریابی، مدیریت کسب و کار گرایش کار آفرینی، مدیریت کسب و کار گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار گرایش بازاریابی، مدیریت کسب و کار (MBA) و کار کار گرایش مالی، مدیریت کسب و کار گرایش سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار گرایش رفتار گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار (MBA) سازمانی و منابع انسانی، مدیریت کسب و کار گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی ۱۲۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری (MBA) ۱۳۱۸۵۵۷ کار

✓ پاسخ درست  
✓ پاسخ من

۱- از نظر گلد اسمیت مربیگری ممکن است تلف کردن زمان باشد اگر یکی از شرایط زیر وجود داشته باشد:

- ۱. ✓ شخصی که از شرکت اخراج شده است.
- ۲. شخصی که تازه استخدام شده است.
- ۳. شخصی که حقوق و دستمزد عالی طلب می کند.
- ۴. شخصی که در آستانه بازنشستگی قرار دارد.

۲- کدام گزینه از اصول کلیدی کیفیت مربی گیری و راهبری است؟

- ۱. ✓ داشتن مکالمه هدفمند
- ۲. حمایت مدیریت ارشد
- ۳. ✓ مهارتهای کلامی
- ۴. آماده سازی

۳- در متدولوژی تفکر شش کلامی، کدام کلاه تفکر ساختار دهی به فرآیند تفکر و تمرکز کننده تاکید می شود؟

- ۱. کلاه سیاه
- ۲. کلاه قرمز
- ۳. کلاه زرد
- ۴. ✓ کلاه آبی

۴- در کدام گزینه از سبک های مربیگری به هدایت افراد بر حسب رهبری موقعیتی توسط متمرکز شدن بر روی واقعیات - اطلاعات و قوانین است؟

- ۱. حمایت کننده
- ۲. ✓ تحلیل کننده
- ۳. تشویق کننده
- ۴. ✓ کنترل کننده

۵- اولین مرحله در فرآیند مربیگری کدام گزینه است؟

- ۱. ارزیابی
- ۲. برنامه ریزی عملیات
- ۳. ✓ انعقاد قرارداد
- ۴. تعیین اهداف اولیه

۶- در این روش مدیران به مدت سه الی هفت روز در یک جای دیگر متفاوت از محل کار جمع شده و کارهایی انجام می دهند که شناخت بهتر خود و دیگران را فراهم نماید، به کدام یک از فنون توسعه مدیریت اشاره دارد؟

- ۱. تحلیل رفتار
- ۲. ✓ آموزش حساسیت
- ۳. مشاوره گرفتن
- ۴. تشکیل جلسه عمومی

۷- شاین یکی از لنگره های مسیر شغلی را جدا شدن افراد از سازمان های بزرگ و بوروکرات می داند به گونه ایی که خود طراح محصول خود می باشد به کدام لنگرگاه مسیر شغلی اشاره دارد؟

- ۱. ✓ استقلال و عدم وابستگی
- ۲. شایستگی مدیریتی
- ۳. ✓ خلاقیت سکار آفرینی
- ۴. امنیت و ثبات

تعداد سوالات: ۳۰؛ تشریحی: ۰؛ زمان آزمون (دقیقه): ۱۲۰؛ تشریحی: ۰؛ سری سوال:

عنوان فرض: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی / گد فرض: مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی، گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) - ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، مدیریت و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، مدیریت کسب و کار گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار گرایش بازاریابی، مدیریت کار گرایش مالی، مدیریت کسب و کار گرایش سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار گرایش رفتار سازعانی و منابع انسانی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی - ۱۲۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۵۷

۸- کدام گزینه از دلایل مسیرهای پیشرفت شغلی بدون مرز است؟

۱.  انعطاف پذیری زیاد قوانین  
 ۲.  امنیت شغلی  
 ۳.  سلسله مراتبی بودن سازمان **سازم**  
 ۴.  سلسله مراتبی بودن سازمان

۹- در مراحل برنامه ریزی آموزشی اولین مرحله کدام است؟

۱. مشخص کردن روشهای آموزشی  
 ۲. ایجاد هماهنگی فعالیتهای اجرایی  
 ۳. سازماندهی محتوای آموزشی  
 ۴.  تعیین اهداف آموزشی

۱۰- کدام گزینه از محاسن تامین نیروی انسانی از خارج از سازمان است؟

۱. حفظ روحیه کارکنان  
 ۲.  عدم وجود گروههای حمایتی از قبل در سازمان  
 ۳. تشخیص بهتر تواناییها  
 ۴. ایجاد انگیزه برای عملکرد خوب

۱۱- کدام گزینه از ابعاد ماتریس منابع انسانی الکترونیک از دیدگاه اولریش است؟

۱. توسعه شبکه جهانی  
 ۲.  تغییر دگرگونی  
 ۳. استراتژی برون سپاری  
 ۴. سیستم فرایند حقوق و دستمزد

۱۲- کدام توآوری ضریب اطمینان بالا تر و ظرفیت کارآیی بالاتر و صرفه جویی بیشتری دارد؟

۱.  توآوری تکریمی  
 ۲. توآوری جهشی  
 ۳. توآوری براساس نظام فناوری  
 ۴. توآوری پیوسته

۱۳- کدام گزینه از موانع تدوین استراتژی منابع انسانی است؟

۱. عدم شایسته سالاری  
 ۲.  کمبود دانش و مهارت مدیران  
 ۳. عدم تدوین شاخص های کارایی  
 ۴. بازار کار داخلی و خارج

۱۴- در کدام استراتژی تاکید بر رهبری هزینه و بازار کار خارج و تاکید بر کارآیی و خرید استعداد می شود؟

۱. پیمانکارانه  
 ۲. متخصص متعهد  
 ۳. سرباز وفادار  
 ۴.  نیروی قراردادی

سری سوال: ۱

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۱۲۰ تشریحی: -

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: -

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی-مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش

بازاریابی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، مدیریت کسب و کار گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار گرایش بازاریابی، مدیریت کسب و کار گرایش مالی، مدیریت کسب و کار گرایش سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی ۱۲۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۵۷

۱۵- در کدام الگوی استراتژی منابع انسانی، تدوین استراتژی منابع انسانی براساس فرآیند آبخاری از بالا به پایین و یکطرفه می باشد؟

۱. الگوهای طبیعی  
۲. الگوهای همه جانبه  
۳. الگوهای عقلانی ✓  
۴. الگوی شریک استراتژیک

۱۶- در کدامیک از انواع روابط بین استراتژی منابع انسانی و سازمان برای ایجاد هماهنگی درونی (عمودی) تکیه می شود؟

۱. استراتژی منابع انسانی و زیر سیستم های منابع انسانی ✓  
۲. استراتژی منابع انسانی با استراتژی های سازمان  
۳. استراتژی منابع انسانی و استراتژی سایر واحدهای سازمانی  
۴. هماهنگی استراتژی و ساختار

۱۷- توانایی مدیریت فعالانه زندگی کاری یک فرد در محیط و ارزیابی مهارتهای خود چه نامیده می شود؟

۱. مدیریت فازهای زندگی  
۲. خود اتکایی مسیر پیشرفت شغلی ✓  
۳. توانایی خدمت به مردم  
۴. توسعه مسیر پیشرفت شغلی

۱۸- فرآیند ایجاد ارتباط بین اقدامات منابع انسانی با استراتژی رقابتی سازمان چه نامیده می شود؟

۱. استراتژی راهبردی سازمان  
۲. مدیریت دانش سازمانی  
۳. مدیریت استراتژیک منابع انسانی ✓  
۴. استراتژی کسب و کار منابع انسانی

۱۹- کدام گزینه از عوامل تاثیر گذار بر نوآوری تکنولوژیکی است؟

۱. تدوین سیاست ها و راهبردها  
۲. تغییر سیستم های اجرایی موجود  
۳. دستیابی به عملکرد برتر در تکنولوژی ✓  
۴. تامین منابع انسانی شایسته و کارآمد ✓

۲۰- در کدام استراتژی منابع انسانی (از نظریات مبرگر و مشمولم) ضمن بکارگیری در مشاغل ساده و تکراری و استاندارد پذیر تمایل به نگهداری و ارتقاء کارکنان موجود می باشد؟

۱. استراتژی متعهدانه  
۲. استراتژی پدران ✓  
۳. استراتژی ثانویه  
۴. استراتژی پیمانکار

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۱۲۰: نوبت: ۰

تعداد سوالات: ۳۰: نوبت: ۰

تسوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی - مدیریت عالی، مدیریت بازرگانی، گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۲۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، مدیریت کسب و کار گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار گرایش بازاریابی، مدیریت کسب و کار گرایش مالی، مدیریت کسب و کار گرایش سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی ۱۲۱۸۲۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۲۱۸۵۵۷

۲۱- در کدام نظریه حقوق و مزایا وضع عالی مؤسسه در تعیین نرخ دستمزد مؤثر است؟

- ۱- نظریه هزینه زندگی  ۲- نظریه قدرت پرداخت  ۳- نظریه عرضه و تقاضا  ۴- نظریه کارایی

۲۲- کدام گزینه از عوامل شکست برنامه های ارزیابی عملکرد می باشد؟

- ۱-  عدم جدی بودن ارزیابی توسط مدیر  ۲- ساختار سازمانی نامناسب  ۳- ترکیب استانداردهای مطلق و نسبی  ۴- بررسی تصادفی نتایج ارزیابی

۲۳- کدام گزینه از راهکارهای مناسب برای کارکنان با عملکرد پایین است؟

- ۱- بررسی نظام جذب و استخدام  ۲- توجه به شخصیت سایر کارکنان  ۳-  گردش شغلی  ۴- ارزیابی اطلاعات حاصله

۲۴- کدام گزینه درست است؟

- ۱-  خطای ارفاقی مثبت: ارزیابی کننده تمایل دارد که به همه ارزیابی شوندگان امتیاز بالایی دهد.  ۲- خطای مشابهت: ارزیابی کننده اجازه می دهد تعصبات شخصی ارزیابی و قضاوت او را تحت تاثیر قرار دهد.  ۳- خطای هاله ای: ارزیابی کننده تمایل دارد خود را معیار سنجش و ارزیابی قرار دهد.  ۴-  خطای تعمیم برخوردار اولیه: تمایل به ارزیابی افراد بر اساس گذشته آنها به جای کارکرد فعلی آن ها ملاک است.

۲۵- اساس ارزیابی عملکرد بر اساس باز خور 360 درجه کدام می باشد؟

- ۱-  ارزیابی توسط مافوق - مشتریان - نیروهای تحت سر پرستی  ۲- ارزیابی بر اساس سطوح مختلف مدیریت  ۳- ارزیابی توسط برنامه های آموزشی  ۴- ارزیابی توسط فرآیند های سازمانی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۱۲۰ تشریحی: -

تعداد سوالات: نسی: ۳۰ تشریحی: -

عنوان درس: مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی پیشرفته

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی، مدیریت بازرگانی گرایش مدیریت تحول، مدیریت بازرگانی (بازرگانی بین المللی)، مدیریت بازرگانی (بازاریابی) ۱۳۱۸۲۲۰ - مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش بازاریابی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کسب و کار بین المللی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش مالی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش کار آفرینی، مدیریت کسب و کار گرایش استراتژی، مدیریت کسب و کار گرایش بازاریابی، مدیریت کسب و کار گرایش مالی، مدیریت کسب و کار گرایش سیستم های اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش سیستمهای اطلاعاتی و فناوری اطلاعات، مدیریت کسب و کار (MBA) گرایش رفتار سازمانی و منابع انسانی ۱۳۱۸۴۷۰ - مدیریت امور شهری ۱۳۱۸۵۵۷

۲۶- در کدامیک از روشهای ارزیابی عملکرد کارکنان، تصمیم گیری های بسیار خوب و بد کارکنان در حین انجام وظایف ثبت می شود؟

- ۱- مقیاس رتبه بندی تصویری
- ۲- ثبت وقایع حساس ✓
- ۳- روش چک لیست
- ۴- روش مقیاس مشاهده رفتار ✓

۲۷- نیازهای اطمینان و امنیت در کدامیک از مراحل مسیر شغلی قرار دارد؟

- ۱- مرحله پیشرفت
- ۲- مرحله نگهداری
- ۳- مرحله استقرار ✓
- ۴- مرحله خروج

۲۸- کدامیک از نظریه های یادگیری، سر دسته نظریه های شناختی یادگیری می باشد؟

- ۱- نظریه رفتاری
- ۲- نظریه یادگیری اجتماعی
- ۳- نظریه گشتالت ✓
- ۴- نظریه یادگیری کلاسیک

۲۹- در فرآیند مربی گری کدام گزینه از روش های جمع آوری داده در سنجش و ارزشیابی است؟

- ۱- آزمون ✓
- ۲- پرشنامه ✓
- ۳- انتخاب یک مربی کارآموده
- ۴- تربیت مدیران جوان

۳۰- این ارزیابی بر پایه کدام یک از منابع داده ای می باشد؟ یا داشتن این نوع بازخورد حداقل شش ماه انتظار قبل از ارزیابی مجدد و شناخت اینکه آن یک الگوی تغییراتی است، مهم خواهد بود.

- ۱- مصاحبه ها
- ۲- بازخورد غیر رسمی دیگران
- ۳- ارزیابی بازخوردی رده بندی چند گانه ✓
- ۴- بازخورد ارباب رجوع