

۱- کدام گزینه گویای "چارچوب توالی منطقی اصول و بنیادهای سازمانی" به ترتیب می باشد؟

۱. مأموریت - اهداف - تخصیص منابع - عملکرد - کنترل و نظارت

۲. تدوین استراتژی - اجرای استراتژی - کنترل و ارزیابی استراتژی

۳. اهداف - تعاملات منابع - فعالیت ها - تعاملات بازار - عملکرد

۴. اهداف - عملکرد - تعاملات منابع با بازار - سودآوری - نظارت و ارزیابی

۲- "الگوی تعاملات منابع و بازار یک سازمان با محیطش" را چه می نامند؟

۱. پیاده سازی استراتژی

۲. تعاملات استراتژیک

۳. سازمان محیط انگار

۴. استراتژی خودجوش

۳- در تعریف "پیاده سازی استراتژی" کدام گزینه باید مد نظر قرار گیرد؟

۱. پیاده سازی استراتژیک نوعی کنترل غیر مستقیم است.

۲. پیاده سازی استراتژی همان مدیریت استراتژیک است.

۳. به مفهوم واقعی پیاده سازی استراتژی؛ مدیریت تغییر است.

۴. پیاده سازی استراتژی؛ به خوبی تعریف شده است..

۴- "سازمان های موفق دو گرایش مهم دارند" کدام گزینه گویای این دو گرایش مهم سازمان است؟

۱. مقیاس بزرگتر و سودآوری کمتر

۲. پیچیدگی بیشتر و کوچک سازی

۳. جهانی شدن و هزینه های بالاتر

۴. رشد و گسترش تعاملات با محیط

۵- کدام گزینه را بعنوان یکی از "چالش های مهمتر پیاده سازی استراتژی" می دانید؟

۱. قدرت فزاینده ی مشتریان

۲. قانون زدائی از نظارت صنایع

۳. افزایش زمان تصدی گری مدیران

۴. رجحان پیاده سازی بر برنامه ریزی استراتژیک

۶- تئوری ها، تکنیک ها و ابزار معروف مدیریت به مدیرانی که با مشکلات پیاده سازی استراتژی دست و پنجه نرم می کنند

مانند کدام راه حل عمل می کنند؟ حلی سریع؟

۱. گلوله جادویی

۲. راه حل قطعی

۳. راه حل بلند مدت

۴. گلوله برفی

۷- کدام گزینه در رابطه با "موانع ارائه مدل های پیاده سازی استراتژی" صحیح تر است؟

۱. سنجه های عملکرد غلط - اطلاعات ناقص - هزینه های زیاد

۲. نداشتن مدل - کمبود تعارضات - هم سوئی بین وظائف چندگانه

۳. مشارکت کارکنان - عدم هوشیاری مدیریت - تقسیم سازمان

۴. ساختار سازمان - محدودیت های زمانی - مدیریت منابع

۸- در مبحث "فرایند فروش به عنوان چارچوبی برای حذف بخش عمده ای از مشکلات" چهار سر فصل مشخص شده است:

کدام گزینه نشان دهنده ی این چهار سر فصل است؟

۱. هزینه - درآمد - قیمت - سود

۲. تولید - بازار - مشتری - رقابت

۳. تعهد - قابلیت - ظرفیت - تقاضا

۴. بازاریابی - مدیریت فروش - سود - محصول

۹- در مبحث "تمرکز بر موضوع اصلی" دو نوع حلقه متداول برای تحلیل علی مشکلات سازمان وجود دارد؛ کدام گزینه نشان

دهنده ی این دو حلقه هستند؟

۱. حلقه های کارآمد و حلقه های ناکارآمد

۲. حلقه های ضخیم و حلقه های نازک

۳. حلقه های باطل و حلقه های مفید

۴. حلقه های بسته و حلقه های باز

۱۰- "پنج اصل محوری پیاده سازی استراتژی" مطابق کدام گزینه است؟

۱. مسئله - بررسی - راه حل ها - انتخاب - اجراء

۲. علت - معلول - اجراء - شفافیت - کنترل

۳. علیت - اهمیت - سازگاری - پیوستگی - شفافیت

۴. آگاهی - دانش - مدیریت - تفکر - پیاده سازی

۱۱- "اهداف استراتژیک باید به دقت تعریف شوند، تصمیمات مربوط به کسب و کار باید منطقی باشند، فعالیت های حیاتی

(وظیفه ای) باید دقیقاً تعریف شوند." این جمله مربوط به کدامیک از اصول پنجگانه ی پیاده سازی استراتژی می باشد؟

۱. اصل شفافیت

۲. اصل آگاهی

۳. اصل دانش

۴. اصل مساله یابی

۱۲- در "چارچوب هرم وارونه" دو مرحله وجود دارد. کدام گزینه گویای این دو مرحله است؟

۱. تعیین هدف های استراتژیک - طراحی ساختاری مناسب برای اطمینان

۲. تبدیل اهداف استراتژیک به فعالیت های حیاتی - همسو سازی طرح ها و سیستم های سازمانی

۳. تحلیل محیط های داخلی و خارجی - شناسایی معیارهای عملکرد

۴. تقویت حوزه های تصمیم گیری - تعیین وظایف و مسئولیت های تیمی و فردی



۱۳- دو نکته ی مهم در رابطه با "چارچوب هرم وارونه" که بایستی مد نظر گرفته شوند، کدام گزینه می باشد؟

- ۱. ریسک پذیری استراتژیک - چارچوب داشتن
- ۲. برنامه ریزی استراتژیک - پیاده سازی استراتژیک
- ۳. داشتن شاخص عملکرد - نگرش محیطی
- ۴. جامعیت - تفکر زنجیره ای

۱۴- "در حوزه ی پیاده سازی استراتژی، چند محقق الگوهایی را برای کمک به استراتژی پیشنهاد کردند. این الگوها مشخص می کنند که مدیران به هنگام پیاده سازی استراتژی چه موضوعاتی را باید در نظر بگیرند و چگونه آنها را از لحاظ منطقی سازگار نگه دارند." الگوهای مد نظر این جمله مطابق کدام گزینه است؟

- ۱. الگوهای تضمینی
- ۲. الگوهای تجربی
- ۳. الگوهای فرایندی
- ۴. الگوهای محتوایی یکپارچه

۱۵- چهار عامل "راهکارهای تحلیل محیطی" مطابق کدام گزینه می باشد؟

- ۱. قوت - ضعف - مدیریت - استراتژی
- ۲. تحلیل - تجزیه - تفکیک - ترکیب
- ۳. موانع - توانمندسازها - فرصت ها - تهدیدها
- ۴. مشارکت - متمرکز - باز - استبدادی

۱۶- در شکل، "تکامل نقشه های پیاده سازی استراتژی" پیشرفت را با حرکت از گزینه های قابل انتخاب به تصمیمات گرفته شده و حرکت از هدف استراتژیک به یک هدف مهم را نشان می دهد. چهار وضعیت ارائه شده در این شکل مطابق کدام گزینه است؟

- ۱. نقاط قوت - نقاط ضعف - تهدیدات محیطی - فرصت های محیطی
- ۲. افزایش سودآوری - کاهش هزینه ها - افزایش مشتریان - کاهش ضایعات
- ۳. شناسایی مسائل - اخذ تصمیمات مهم - فعالیت های حیاتی - پیاده سازی استراتژی
- ۴. گزینه های قابل بررسی - تصمیم قطعی - گزینه های اولویت بندی شده - تصمیم اصلاح شده

۱۷- "سه منبع اساسی مزیت رقابتی" از منظر پورتر مطابق کدام گزینه است؟

- ۱. ساختار صنعت - موضع استراتژیک - مناسب بودن فعالیت های ارزش آفرین
- ۲. تمرکز - رهبری هزینه - ارزش آفرینی استراتژیک
- ۳. ساختار بازار - ساختار رقابت - ساختار صنعت
- ۴. مزیت دانشی - مزیت فن آوری - مزیت سرمایه ای

۱۸- نام دیگر "استراتژی تکاملی" چیست؟

- ۱. راهبرد گروهی
- ۲. استراتژی کم تراکم
- ۳. روش خوش بینانه
- ۴. گریز از نابسامانی

۱۹- کدام گزینه نشانگر مشکلات رایجی است که در "خصوص زنجیره های علی از پائین به بالا" وجود دارد؟

۱. اطلاعات ناقص یا ناکافی - هزینه های گزاف و کم بازده
۲. فقدان شفافیت و منطق استراتژیک - استفاده از واژگان مبهم یا نامعلوم
۳. شیوه های پیچیده و نا آشکار - نیاز به زمان و هزینه ی زیاد
۴. جهش منطق علی (بین وسیله و هدف) - عدم شراکت ذی نفعان در فرایند

۲۰- "رویدادها، اتفاقات یا موقعیت هایی که دستیابی به اهداف را مانع شده یا آن را محدود می سازد". این جمله تعریف کدام گزینه است؟

۱. علت
۲. ریسک
۳. معلول
۴. بحران

۲۱- "همواره سنجه ها دو نقش اساسی را در سازمان ها ایفا می کنند". کدام گزینه گویای این دو نقش است؟

۱. نقش سنجش و پیش بینی عملکرد استراتژیک
۲. نقش تعیین کننده و پیاده سازی در مراحل فعالیت های حیاتی سازمان
۳. باز خورد پیش نگر و باز خورد پس نگر
۴. نقش کارآفرینی استراتژیک و مشوق های سازمانی

۲۲- "کارت امتیازی متوازن و مدیریت کیفیت جامع" از سیستم های کدام گزینه محسوب می گردد؟

۱. سیستم های سنجش عملکرد استراتژیک
۲. سیستم ارتقاء عملکرد مدیران
۳. سیستم بهبود کیفیت
۴. سیستم موقعیت یابی استراتژیک

۲۳- دو موضوع مهمی که باید هنگام انتخاب سنجه ها مد نظر قرار گیرد مطابق کدام گزینه است؟

۱. عملکردی و مدیریتی
۲. کمیت و کیفیت
۳. صحت و دقت
۴. تلفیق و زمان بندی

۲۴- "همسو سازی پروژه ها و فرایندها" در کدام مرحله روی می دهد؟

۱. مرحله ی دوم هرم وارونه
۲. مرحله ی اول هرم وارونه
۳. مرحله ی سوم هرم وارونه
۴. اساسا ضرورتی برای همسوسازی پروژه ها و فرایندها وجود ندارد.

۲۵- "مجموعه ای از فعالیت های مرتبط و غیر تکراری و با یک شروع و پایان مشخص" را چه می نامند؟

۱. پروژه
۲. فرایند
۳. استراتژی
۴. عملکرد



۲۶- از منظر پیاده سازی استراتژی، در خصوص پروژه ها دو چالش مهم وجود دارد. کدام گزینه گویای این دو چالش است؟

۱. تربیت مدیران قوی پروژه - تامین منابع مالی به هنگام

۲. تفکیک و غربال گری موثر پروژه ها - اولویت بندی تمام پروژه های موثر

۳. برنامه ریزی پروژه ها در راستای پیاده سازی استراتژی - اجرای پروژه ها در راستای پیاده سازی استراتژی

۴. سرعت اجرایی پروژه ها - هزینه های پروژه ها در چارچوب پیاده سازی استراتژی

۲۷- " به ساختارهای سازمان می توان به عنوان واحدهایی که به شیوه های خاصی طراحی شده اند نگریست ". در پیاده سازی

استراتژی ممکن است این ساختارها بر کدام موارد تمرکز کنند؟

۱. پیکر بندی - آرایش - سلسله مراتب - وظائف

۲. برنامه ریزی - کیفیت - فرایند - مدیریت

۳. کارکردها - محصولات - کانال ها - بازارها

۴. ریسک - کیفیت - فناوری - عملکرد

۲۸- " گاهی اوقات مدیران با استفاده از تخصیص منابع می توانند هماهنگی " کدام گزینه را بهتر حمایت کنند؟

۱. درون وظیفه ای و میان بخشی

۲. محیط بیرونی و محیط درونی

۳. کارکنان و مدیران

۴. سازمان و مشتریان

۲۹- کدام گزینه نشان دهنده ی " یک شیوه ی مفید تحلیل " در پیاده سازی استراتژی می باشد؟

۱. ماتریس تحلیل همسویی ذی نفعان

۲. تحلیل پیاده سازی سیستم های سازمانی

۳. تحلیل استراتژیک فعالیت های حیاتی

۴. ماتریس تحلیل موانع تبدیل استراتژی

۳۰- کدام گزینه گویای " سه متغیر عملکرد " می باشد؟

۱. قوانین - مقررات - دستورالعمل ها

۲. پشتیبانی - بازاریابی - تولید

۳. ظرفیت - تعهد - قابلیت

۴. اطلاعات - ارتباطات - مدیریت منابع

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1			X		ج	عادی
2		X			د	عادی
3	X				الف	عادی
4				X	د	عادی
5	X				الف	عادی
6	X				الف	عادی
7				X	د	عادی
8		X			ج	عادی
9			X		ج	عادی
10			X		ج	عادی
11	X				الف	عادی
12		X			ب	عادی
13				X	د	عادی
14			X		د	عادی
15			X		ج	عادی
16				X	د	حذف با تاثیر مثبت
17	X				الف	عادی
18				X	د	عادی
19		X			ب	عادی
20		X			ب	عادی
21			X		ج	عادی
22	X				الف	عادی
23				X	د	عادی
24	X				الف	عادی
25	X				الف	عادی
26		X			ب	عادی
27			X		ج	عادی
28	X				الف	عادی
29	X				الف	عادی
30			X		ج	عادی